

Сервис Mango Telecom

Mango Telecom – это сервис IP телефонии, позволяющий связываться с людьми по номеру телефона напрямую из программы Experium.

Сервис «**Mango Telecom**» доступен пользователям программы при условии подключения соответствующей лицензии.

Настройки учетной записи компании IP-телефонии под ГА

Главное меню → **"Настройки"** → **"Почта, Календарь, СМС, WhatsApp"** → **"Подключение IP-телефонии"**

В окне **"Подключение IP-телефонии"** укажите:

- Провайдера из списка
- Уникальный код вашей АТС (Key)
- Ключ для создания подписи (Salt)

Далее нажмите **"Ок"** (Рис. 1).

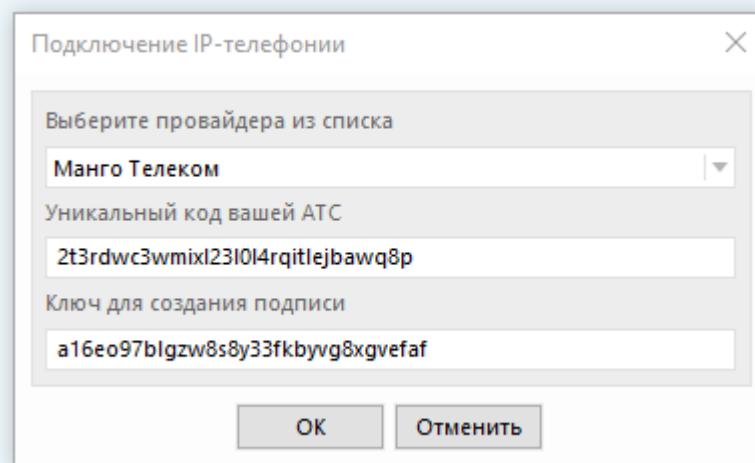


Рис. 1



Важно! Учетные данные необходимо взять в ЛК Mango (Рис. 2).

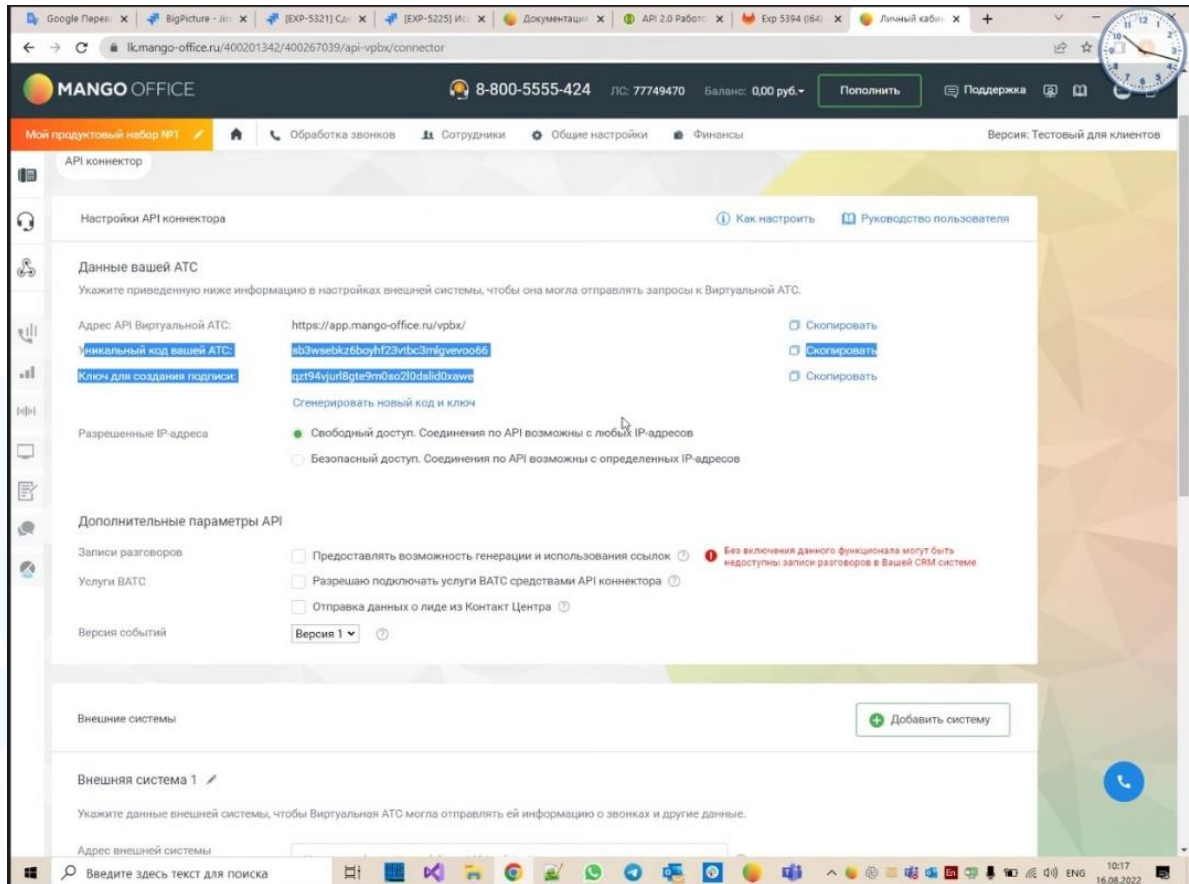


Рис. 2

Для того, чтобы сотрудник мог пользоваться сервисом Mango Telecom, в профиле пользователя в разделе "Дополнительные сервисы" в блоке «IP-телефония» проставьте соответствующее право (Рис. 3).

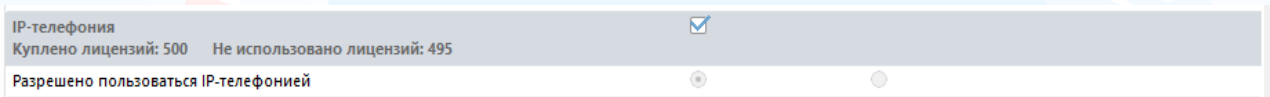


Рис. 3

Настройка для указания пользователем своих учетных данных и номера телефона

Главное меню → "Настройки" → "Настройки IP-телефонии"



Данная настройка отображается у ГА и пользователей с правом "Разрешено пользоваться IP-телефонией", у остальных пользователей она скрыта (кроме ГА).

В окне **"Настройки IP-телефонии"** укажите:

- Пользователя (для пользователей по умолчанию выбрано его ФИО, поле не активно, для ГА по умолчанию выбрана пустая строка, поле активно, можно выбрать любого пользователя, также можно делать поиск по тексту)
- SIP-ID

- Пароль
- Мой добавочный номер (доступно для ввода 2 -7 цифр)

Далее нажмите **"Ок"**.

Входящий звонок, определение номера, открытие карточки в БД

При входящем звонке CallerInfo отправляет запрос на сервер Experium, чтобы найти карточку человека/ компании с данным номером телефона в БД Experium.

При входящем звонке в правом нижнем углу всплывает уведомление с номером телефона или ФИО, звонящего/ названием компании, если карточка человека/ компании есть в БД Experium.

Если в БД несколько карточек с номером звонящего, то в уведомлении в правом нижнем углу будет отображено несколько ФИО (Рис. 4).

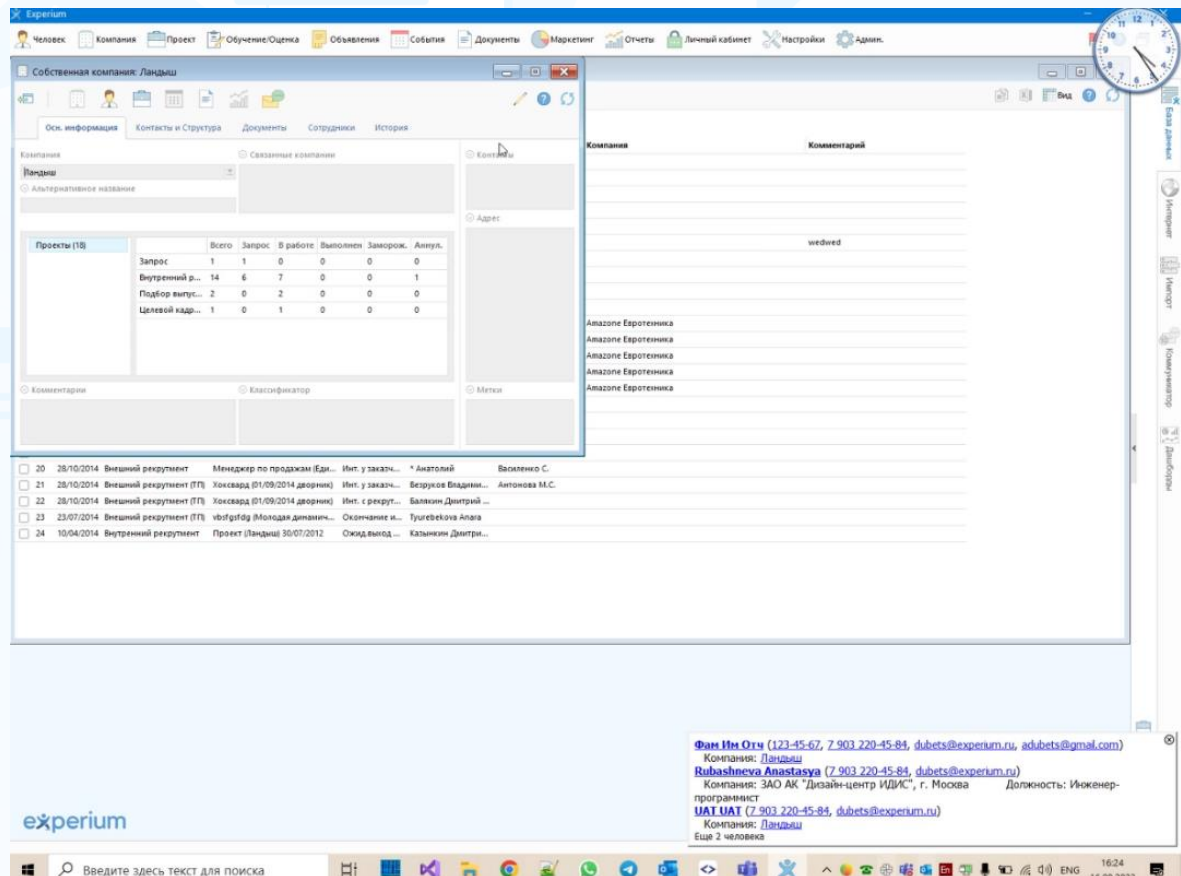


Рис. 4

Если звонок поступает с неизвестного номера - выводится просто номер (Рис. 5).

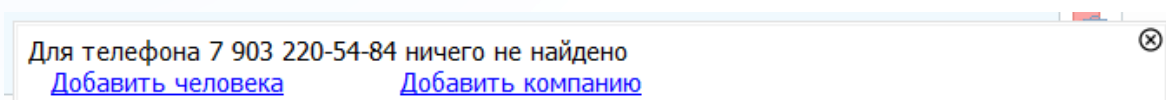


Рис. 5

Исходящий звонок

Для того чтобы вызвать абонента, дважды кликните по номеру в таблице CallerInfo или по номеру телефона с соответствующей пиктограммой в карточке человека/компании (формат номера телефона может быть записан в карточке человека/ компании в формате «8/+7») (Рис. 6).

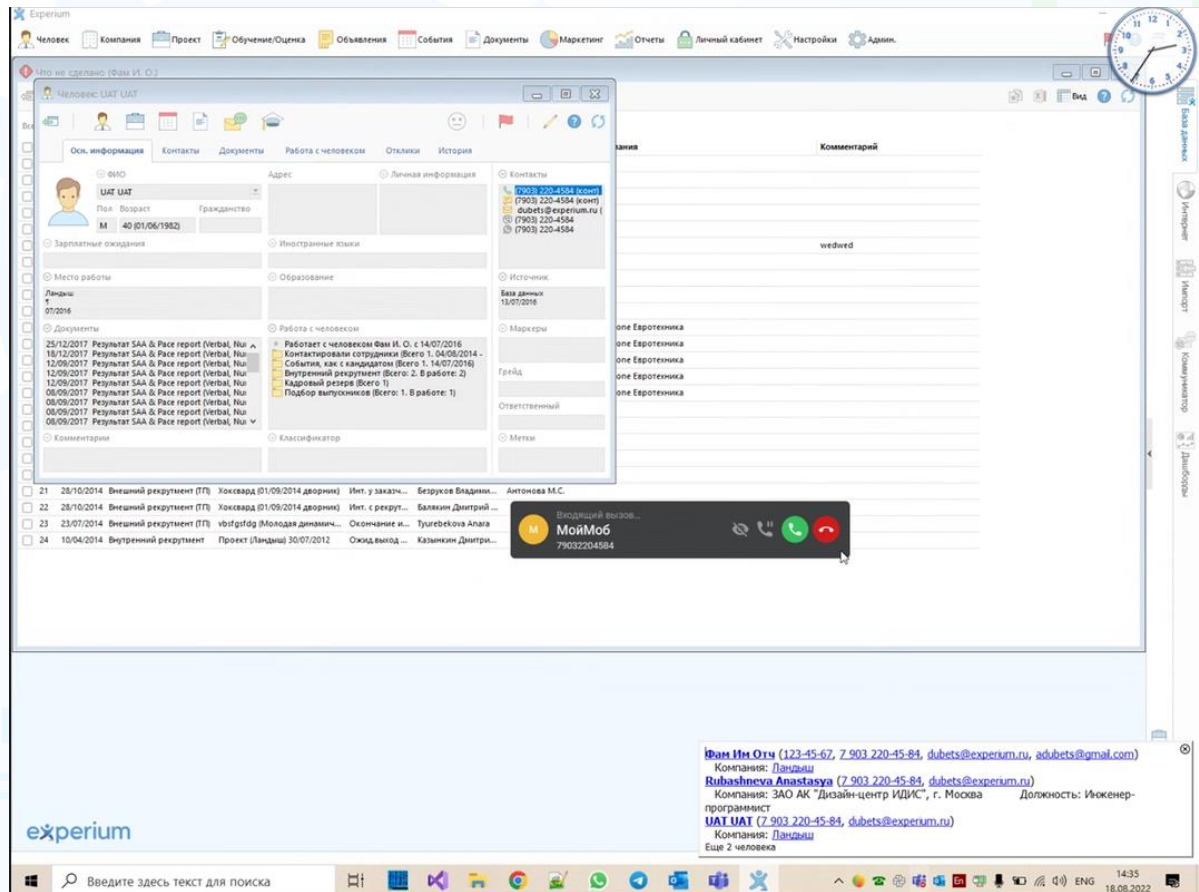


Рис. 6

История звонков

Вся история звонков (входящие, исходящие, пропущенные) хранится в таблице CallerInfo. Таблица имеет все стандартные функции Experium (сортировка, фильтр, поиск) и окно поиска по произвольному номеру телефона в нижней части экрана (Рис. 7).

Тип	Номер	Дата	Время	Имя	Телефон	Эл. почта	Компания	МР
	8 985 151-06-69	11/05/2022	17:11	Добавить человека			Добавить компанию	1
	8 985 151-06-69	11/05/2022	16:11	Добавить человека			Добавить компанию	2
	1702	11/05/2022	14:53	Шенкина Виктория Петровна	1702	v.shenkina@ancor.ru	АНКОР Москва, Аналитик	3
	1710	11/05/2022	14:30	Тимофеева Оксана Михайловна	1710	o.timofeeva@ancor.ru	АНКОР СПб, Финансовый директор	4
	4218	11/05/2022	14:27	Ведюкова Ольга Евгеньевна	4218	o.vedyukova@ancor.ru	АНКОР Воронеж, Старший аналитик	5
	4034	11/05/2022	12:49	Пашкина Александра Николаевна	4034	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Краснодар, Аналитик	6
	3559	11/05/2022	12:19	Безменова Екатерина Петровна	3559	e.bezmenova@ancor.ru	АНКОР Екатеринбург, Стартер	7
	3559	11/05/2022	12:18	Безменова Екатерина Петровна	3559	e.bezmenova@ancor.ru	АНКОР Екатеринбург, Стартер	8
	1759	11/05/2022	11:46	Алева Манюжа Викторовна	1759	m.aleva@ancor.ru	АНКОР Москва, Стартер АНКОР	9
	8 985 871-06-08	11/05/2022	11:36	Зеленичова Арина Александровна	1419	a.zelenichova@ancor.ru	АНКОР Москва, Аналитик,Крутильщик	10
	4034	11/05/2022	11:25	Пашкина Александра Николаевна	4034	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Краснодар, Аналитик	11
	4462	11/05/2022	10:21	Урадова Ирина Сергеевна	4462	i.uradova@ancor.ru	АНКОР Ярославль, Старший консультант	12
	4063	11/05/2022	09:45	Добавить человека			Добавить компанию	13
	8 985 151-06-69	11/05/2022	09:24	Добавить человека			Добавить компанию	14
	1474	11/05/2022	09:12	Ведюкова Ольга Евгеньевна	1474	o.vedyukova@ancor.ru	АНКОР Москва, Рекрутер	15
	1358	11/05/2022	09:12	Ильченко Юлия Александровна	1358	j.ilychenko@ancor.ru	АНКОР Москва Рекрутер, Консультант	16
	3420	11/05/2022	08:53	Пашкина Анастасия Владимировна	3420	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Самара, Аналитик	17
	69-71-61	11/05/2022	08:32	Добавить человека			Добавить компанию	18
	3420	11/05/2022	08:22	Пашкина Анастасия Владимировна	3420	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Самара, Аналитик	19
	69-71-47	11/05/2022	07:28	Добавить человека			Добавить компанию	20

Рис. 7

Создание карточки человека из истории звонков

Если CallerInfo не нашел в базе карточек **"Человека"** или **"Компании"**, то в колонке **"Имя"** будет доступна команда **"Добавить человека"**.

При выборе команды **"Добавить человека"** в рабочей области откроется форма создания карточки человека с введенным номером телефона.

Звонки выводятся в карточке человека в поле и вкладке **"Работа с человеком"** → **"События как с кандидатом"** (Рис. 8).

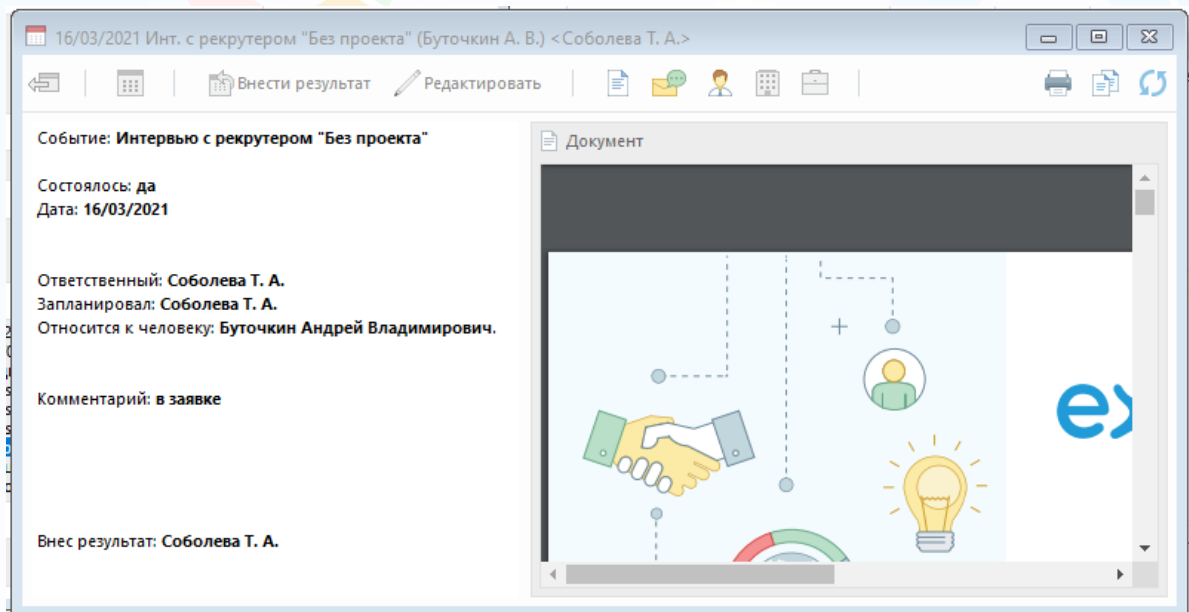


Рис. 8