

## Сервис Mango Telecom

**Mango Telecom** – это сервис IP телефонии, позволяющий связываться с людьми по номеру телефона напрямую из программы Experium.

Сервис «**Mango Telecom**» доступен пользователям программы при условии подключения соответствующей лицензии.

### *Настройки учетной записи компании IP-телефонии под ГА*

**Главное меню** → **"Настройки"** → **"Почта, Календарь, СМС, WhatsApp"** → **"Подключение IP-телефонии"**

В окне **"Подключение IP-телефонии"** укажите:

- Провайдера из списка
- Уникальный код вашей АТС (Key)
- Ключ для создания подписи (Salt)

Далее нажмите **"Ок"** (Рис. 1).

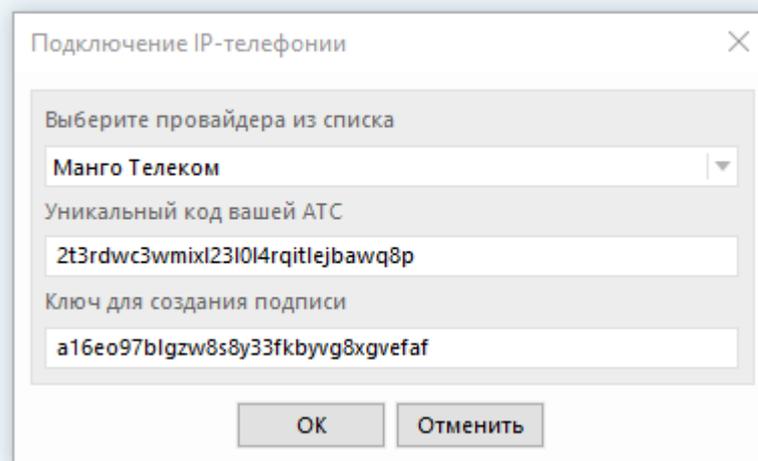


Рис. 1



**Важно! Учетные данные необходимо взять в ЛК Mango (Рис. 2).**

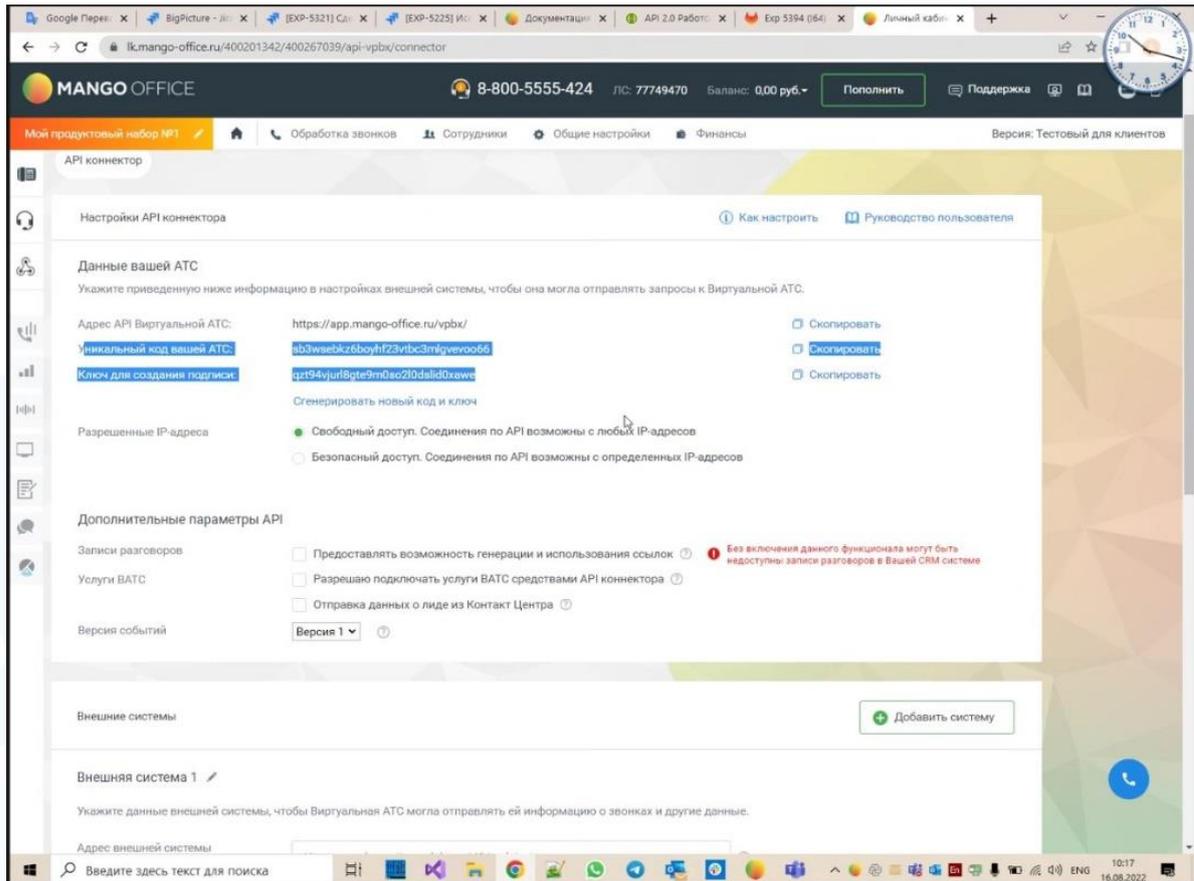


Рис. 2

**Для того, чтобы сотрудник мог пользоваться сервисом Mango Telecom, в профиле пользователя в разделе "Дополнительные сервисы" в блоке «IP-телефония» проставьте соответствующее право (Рис. 3).**



Рис. 3

### **Настройка для указания пользователем своих учетных данных и номера телефона**

**Главное меню → "Настройки" → "Настройки IP-телефонии"**



**Данная настройка отображается у ГА и пользователей с правом "Разрешено пользоваться IP-телефонией", у остальных пользователей она скрыта (кроме ГА).**

В окне **"Настройки IP-телефонии"** укажите:

- Пользователя (для пользователей по умолчанию выбрано его ФИО, поле не активно, для ГА по умолчанию выбрана пустая строка, поле активно, можно выбрать любого пользователя, также можно делать поиск по тексту)
- SIP-ID

- Пароль
- Мой добавочный номер (доступно для ввода 2 -7 цифр)

Далее нажмите **"Ок"**.

### *Входящий звонок, определение номера, открытие карточки в БД*

При входящем звонке CallerInfo отправляет запрос на сервер Experium, чтобы найти карточку человека/ компании с данным номером телефона в БД Experium.

При входящем звонке в правом нижнем углу всплывает уведомление с номером телефона или ФИО, звонящего/ названием компании, если карточка человека/ компании есть в БД Experium.

Если в БД несколько карточек с номером звонящего, то в уведомлении в правом нижнем углу будет отображено несколько ФИО (Рис. 4).

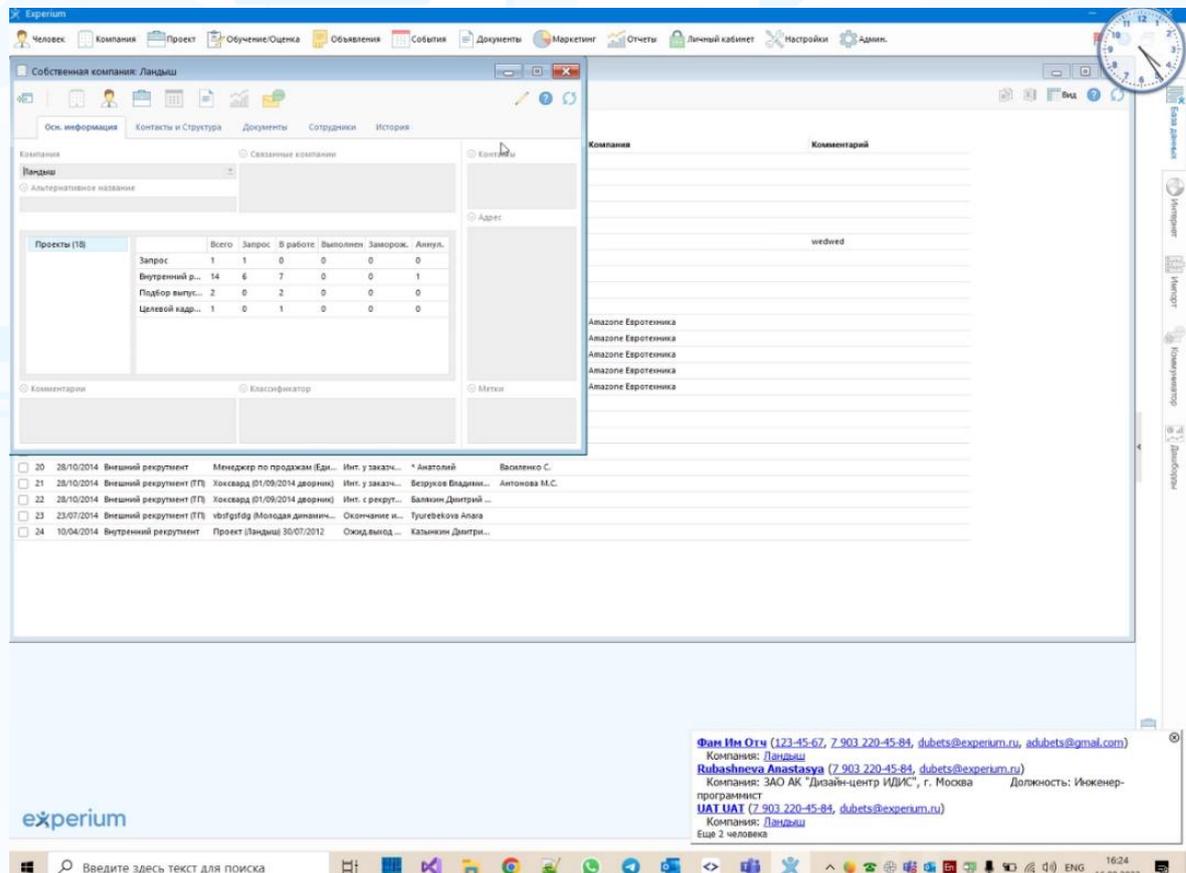


Рис. 4

Если звонок поступает с неизвестного номера - выводится просто номер (Рис. 5).

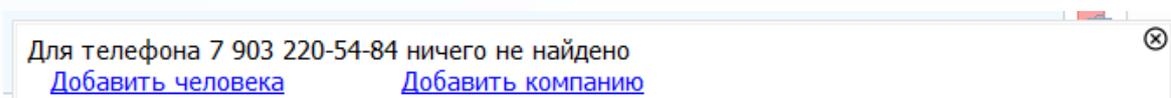


Рис. 5

## Исходящий звонок

Для того чтобы вызвать абонента, дважды кликните по номеру в таблице CallerInfo или по номеру телефона с соответствующей пиктограммой в карточке человека/компании (формат номера телефона может быть записан в карточке человека/ компании в формате «8/+7») (Рис. 6).

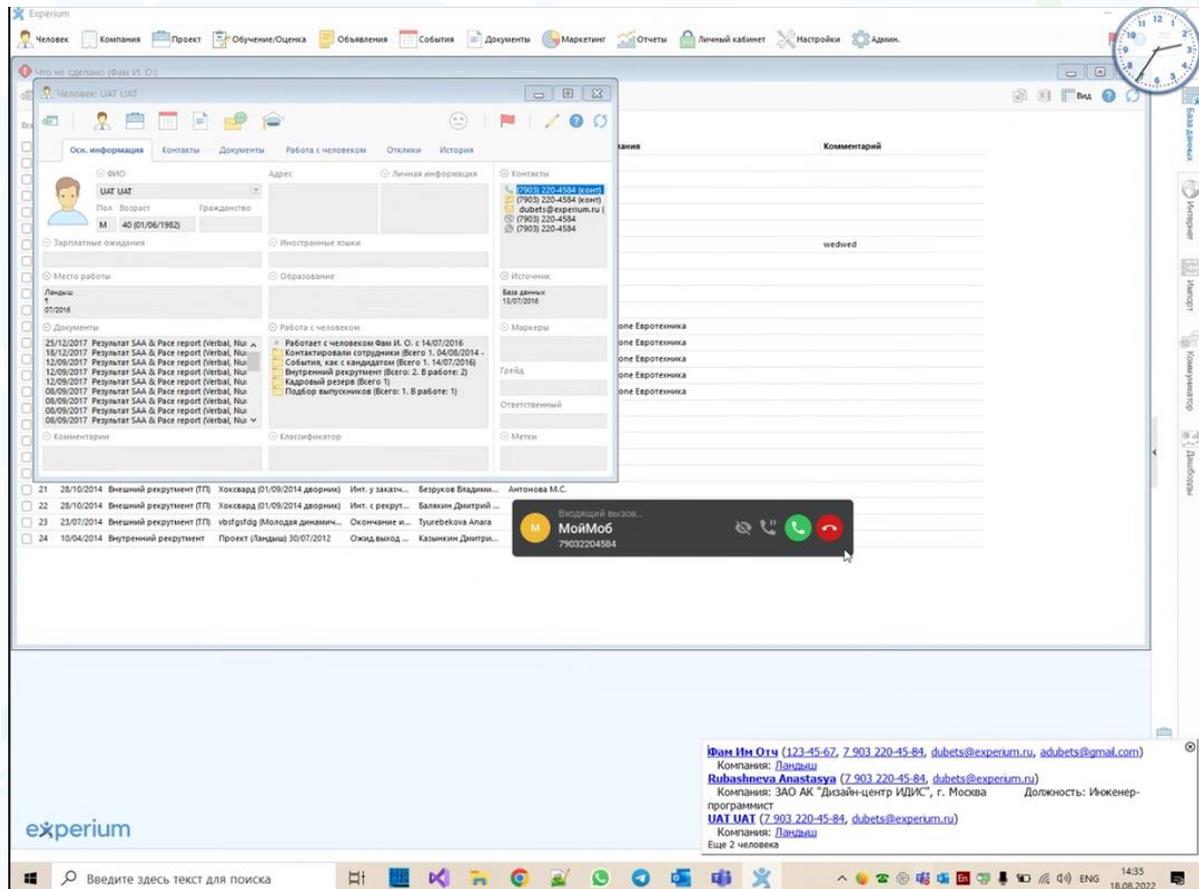


Рис. 6

## История звонков

Вся история звонков (входящие, исходящие, пропущенные) хранится в таблице CallerInfo. Таблица имеет все стандартные функции Experium (сортировка, фильтр, поиск) и окно поиска по произвольному номеру телефона в нижней части экрана (Рис. 7).

Тип	Номер	Дата	Время	Имя	Телефон	Эл. почта	Компания	№
8 985 151-06-69	11/05/2022	17:11	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				1
8 985 151-06-69	11/05/2022	16:11	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				2
1702	11/05/2022	14:53	Шенкина Виктория Петровна	1702	v.shenkina@ancor.ru	АНКОР Москва, Аналитик		3
1710	11/05/2022	14:30	Тимофеева Оксана Михайловна	1710	o.timofeeva@ancor.ru	АНКОР ГК, Финансовый директор		4
4218	11/05/2022	14:27	Ведкина Ольга Евгеньевна	4218	o.vedkina@ancor.ru	АНКОР Воронеж, Старший аналитик		5
4034	11/05/2022	12:49	Пашкина Александра Николаевна	4034	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Краснодар, Аналитик		6
3559	11/05/2022	12:19	Бонкина Екатерина Петровна	3559	e.bonkina@ancor.ru	АНКОР Екатеринбург, Стажер		7
3559	11/05/2022	12:18	Бонкина Екатерина Петровна	3559	e.bonkina@ancor.ru	АНКОР Екатеринбург, Стажер		8
1759	11/05/2022	11:46	Алева Манюжа Викторовна	1759	m.aleva@ancor.ru	АНКОР Москва, Стажер АНКОР		9
8 985 871-06-08	11/05/2022	11:36	Зеленичева Арина Александровна	1419	a.zelenicheva@ancor.ru	АНКОР Москва, Аналитик,Крутицкий		10
4034	11/05/2022	11:25	Пашкина Александра Николаевна	4034	a.pashkina@ancor.ru	АНКОР Краснодар, Аналитик		11
4462	11/05/2022	10:21	Урадова Ирина Сергеевна	4462	i.uradova@ancor.ru	АНКОР Ярославль, Старший консультант		12
4063	11/05/2022	09:45	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				13
8 985 151-06-69	11/05/2022	09:24	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				14
1474	11/05/2022	09:12	Ведкина Ольга Евгеньевна	1474	o.vedkina@ancor.ru	АНКОР Москва, Рекрутер		15
1358	11/05/2022	09:12	Ильченко Юлия Александровна	1358	j.ilychenko@ancor.ru	АНКОР Москва Рекрутер, Консультант		16
3420	11/05/2022	08:53	Павлова Анастасия Владимировна	3420	a.pavlova@ancor.ru	АНКОР Самара, Аналитик		17
69-71-61	11/05/2022	08:32	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				18
3420	11/05/2022	08:22	Павлова Анастасия Владимировна	3420	a.pavlova@ancor.ru	АНКОР Самара, Аналитик		19
69-71-47	11/05/2022	07:28	[Добавить человека]	[Добавить компанию]				20

Рис. 7

### Создание карточки человека из истории звонков

Если CallerInfo не нашел в базе карточек **"Человека"** или **"Компании"**, то в колонке **"Имя"** будет доступна команда **"Добавить человека"**.

При выборе команды **"Добавить человека"** в рабочей области откроется форма создания карточки человека с введенным номером телефона.

Звонки выводятся в карточке человека в поле и вкладке **"Работа с человеком"** → **"События как с кандидатом"** (Рис. 8).

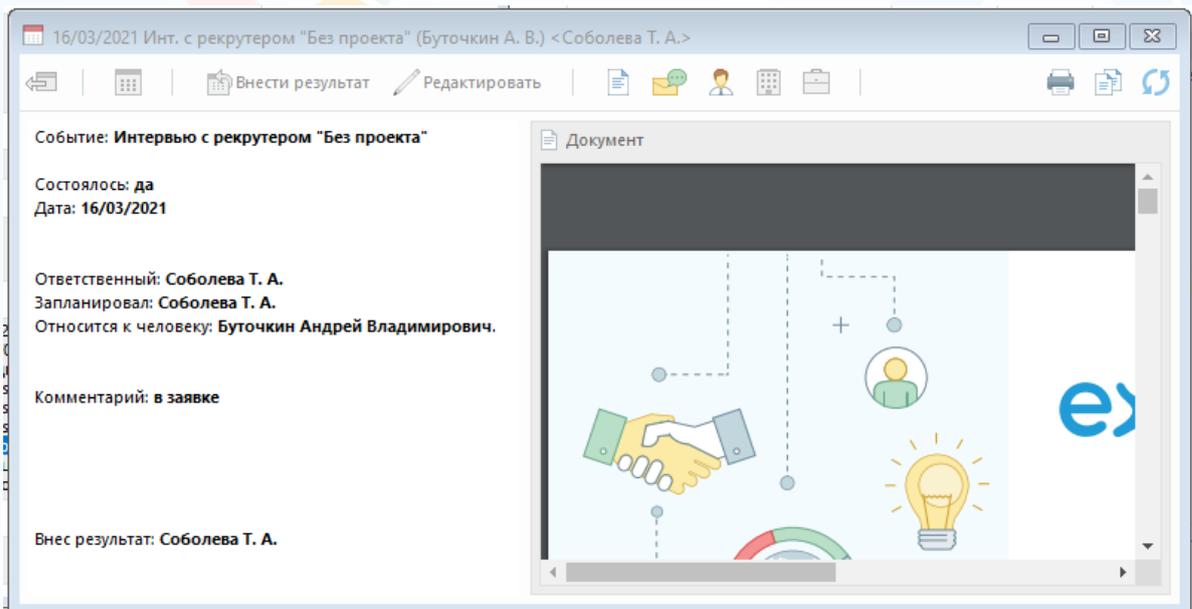


Рис. 8